

# Assistenza diretta in rete

## Blue Assistance

A partire dal 01/01/2010 per accedere al sistema di pagamento diretto in rete convenzionata, è stata attivata la

**Centrale Operativa BLUE ASSISTANCE** che risponde

**al numero 800.182221**, se chiama dall'Italia

oppure al n. 0039/011/7425726, se chiama dall'estero

### Descrizione del servizio

Sono garantite nella forma dell'assistenza diretta, le prestazioni indennizzabili a termini di copertura effettuate dall'Assistito presso **Centri Clinici Convenzionati** in caso di:

- a) ricovero con/senza intervento chirurgico
- b) day hospital con/senza intervento chirurgico

Per **Centri Clinici convenzionati** si intendono le **Strutture sanitarie** (Ospedali, Cliniche, Case di cura ed ogni altra struttura sanitaria di ricovero, dotata di attrezzature per il pernottamento di pazienti) e le **Equipe Mediche** convenzionate con la **Centrale operativa Blue Assistance** alle quali l'Assistito potrà essere indirizzato per usufruire delle prestazioni sanitarie garantite dall'assistenza in base all'opzione vigente nei casi sopra evidenziati a); b).

Tali prestazioni sanitarie sono fornite senza che l'Assistito debba provvedere ad anticipi e/o al saldo della spesa. La Centrale operativa paga direttamente le spese dovute per le prestazioni mediche ed ospedaliere purché indennizzabili a termini di copertura.

A carico dell'Assistito rimarranno solo eventuali scoperti e/o franchigie previste dall'assistenza e/o somme eccedenti i massimali della copertura. Relativamente alle prestazioni precedenti e/o successive il ricovero/day hospital/intervento ambulatoriale, l'Assistito, anche usufruendo dei Centri Clinici Convenzionati, provvederà direttamente al pagamento delle spese mediche sostenute le quali gli saranno in seguito rimborsate in base alle condizioni dell'assistenza.

Almeno con tre giorni lavorativi di anticipo prima del ricovero l'Assistito dovrà:

- contattare telefonicamente la **Centrale Operativa BLUE ASSISTANCE**, attraverso i numeri
- 1) **800.182.221**, se chiama dall'Italia
- 2) **0039/011/7425726**, se chiama dall'estero

indicando la Struttura sanitaria e l'Equipe medica prescelte, il giorno del ricovero, il tipo di prestazione e la diagnosi che lo rende necessario. La Centrale operativa provvederà a verificare che Struttura ed Equipe prescelte siano contemporaneamente convenzionate

- inviare a mezzo fax, su richiesta della Centrale Operativa, la certificazione medica necessaria per un rapido inquadramento del caso, apponendo il numero identificativo comunicato dalla Centrale Operativa medesima;
- attendere l'autorizzazione per l'assistenza diretta che la Centrale operativa confermerà telefonicamente o via sms.

La Centrale Operativa è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 12:00.

Nei giorni e nelle fasce orarie non coperte dal servizio, la telefonata sarà accolta dal Servizio Operatori di Assistenza che raccoglierà tutte le informazioni necessarie. L'Assistito sarà ricontattato il prima possibile.

In caso di emergenza la Centrale Operativa dovrà essere, se possibile, contattata comunque prima del ricovero. Queste situazioni saranno, in ogni caso, valutate e gestite di volta in volta.

Info dettagliate al sito: [www.assidim.it](http://www.assidim.it)