

Guida all'utilizzo delle coperture Benefits 2024

Fondo Sanitario A.N.M.V.I
Veterinari

Il presente documento è redatto da Marsh S.p.A. su incarico della Cassa di Assistenza, con l'intento di aiutare l'Assistito in caso di sinistro, guidandolo dal momento della prima denuncia (informazione alla Cassa di Assistenza) fino alla sua conclusione.

Il documento contiene informazioni che non possono essere condivise con terzi, senza previo consenso scritto della Cassa di Assistenza e/o di Marsh. La Cassa di Assistenza e Marsh non si assumono alcun obbligo di aggiornamento del documento e declinano ogni responsabilità nei confronti di terzi che ne utilizzino il contenuto a qualsiasi titolo.

Premessa

Rimborso Spese Mediche

1

Rimborso Spese Mediche

Sintesi delle condizioni normative

OGGETTO DELLA COPERTURA	La copertura rimborsa le spese rese necessarie da malattia o infortunio, verificatesi nell'annualità di copertura.
CHI E' COPERTO	Caponucleo dell'Azienda Associata nonché i rispettivi coniugi, i figli conviventi da stato di famiglia, o anche non conviventi purché fiscalmente a carico o se vi è l'obbligo di mantenimento - altri familiari purché risultanti dallo stato di famiglia; • il convivente more uxorio risultante dallo stato di famiglia o da apposita autocertificazione nonché, il convivente more uxorio anche dello stesso sesso, purché risultante dallo stato di famiglia, se disponibile, oppure da certificato di residenza e autocertificazione di convivenza; • coniugi legalmente separati o divorziati, purché vi sia l'obbligo di copertura assicurativa (con sentenza del giudice); in tale circostanza non è ammessa la copertura nei confronti della persona convivente
AMBITO TERRITORIALE	Mondo intero
LIMITE D'ETÀ	80 anni (salvo specifiche deroghe) Non sono assicurabili, salvo patto speciale che deve risultare in polizza, le persone colpite da apoplezia o affette da epilessia, paralisi, infermità mentali, delirium tremens, alcoolismo, tossicomania. Nel caso di manifestazione di una di dette malattie nel corso della validità della polizza l'assicurazione cessa dopo il primo evento e può essere rinnovata con patto speciale.
ESCLUSIONI	<p>Sono esclusi dall'assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none">- le intossicazioni dovute ad abuso di alcoolici e psicofarmaci, uso di stupefacenti (salvo in quest'ultimo caso di somministrazione terapeutica non conseguente ad assunzione volontaria), allucinogeni e simili;- gli infortuni sofferti in stato di ubriachezza alla guida di veicoli in genere od in conseguenza di proprie azioni delittuose.- le conseguenze derivanti da guerre, insurrezioni, da aggressioni o atti violenti che abbiano movente politico o sociale cui l'Assicurato abbia preso parte volontaria;- le conseguenze dirette od indirette di trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;- gli infortuni derivanti da partecipazioni a gare professionistiche e relative prove ed allenamenti;- le applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia stomatologica e plastica ricostruttiva, rese necessarie da infortunio);- le cure e gli interventi per l'eliminazione o correzione di difetti fisici o malformazioni preesistenti alla stipulazione del contratto, intendendo per tali l'alterazione organica, congenita o acquisita durante lo sviluppo fisiologico, che sia evidente o sia clinicamente (con visita medica) o strumentalmente (con accertamenti diagnostici di tipo strumentale) diagnosticabile prima dell'iscrizione;- le malattie mentali (incluse le nevrosi o psiconevrosi);- gli infortuni derivanti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni o alluvioni.- le cure dentarie e delle paradontopatie, le protesi ortodontiche e dentarie e gli interventi chirurgici preprotesi e di implantologia, ad eccezione di quelle opzioni che prevedono esplicitamente la garanzia <p>Si conviene che la Società non è tenuta a garantire alcuna prestazione e non è responsabile del pagamento di alcun sinistro nel caso in cui la prestazione di garanzie assicurative o il pagamento di sinistri dovesse esporla a sanzioni, proibizioni o restrizioni secondo risoluzioni ONU, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.</p>

Rimborso Spese Mediche

Sintesi delle condizioni normative

TERMINI DI ASPETTATIVA

La copertura è prestata senza termini di aspettativa ad eccezione dei seguenti casi:

- Assistiti e loro familiari, che non abbiano richiesto l'iscrizione alla Cassa contestualmente alla adesione del Fondo;
- Assistiti e loro familiari, che non abbiano richiesto l'iscrizione alla Cassa entro un mese dall'iscrizione al Fondo;

Nei casi sopra esposti vengono applicate le seguenti carenze:

1. le cure mediche, domiciliari o ambulatoriali, non conseguenti ad infortunio, non sono coperte durante i primi 30 giorni dalla data d'iscrizione;
2. i ricoveri ospedalieri, non conseguenti ad infortunio, non sono coperti durante i primi 60 giorni dalla data di iscrizione;
3. le prestazioni connesse alla gravidanza ed al parto, non sono coperte durante i primi 300 giorni dalla data di iscrizione.

Nei confronti dei familiari non a carico, il termine di aspettativa di cui al punto 1 che precede si intende elevato a 60 giorni fermo restando quanto previsto dai punti 2 e 3. Dette carenze non si applicano nel caso di inclusioni in garanzia nell'arco dell'anno contestualmente all'intero nucleo.

Rimborso Spese Mediche

Elenco Grandi Interventi Chirurgici

- Gozzo retrosternale con mediastinotomia
- Interventi con esofagoplastica
- Gastroectomia totale
- Gastroectomia se allargata
- Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica post-operatoria
- Intervento per fistola gastro-digiunocolica
- Mega-esofago e esofagite da reflusso
- Cardioplastica
- Colectomia totale
- Interventi per neoplasie per retto-ano per via addominoperineale
- operazioni per megacolon
- Proctocolectomia totale
- Derivazioni biliodigestive
- Interventi sulla papilla di Water
- Reinterventi sulle vie biliari
- Interventi chirurgici per ipertensione portale
- Interventi per pancreatite acuta
- Interventi per cisti, pseudocisti e fistole pancreatiche
- Interventi per pancreatite cronica
- Interventi per neoplasie pancreatiche
- tumori della trachea
- Interventi a cuore aperto per difetti complessi o complicati
- Correzione radicale di trasposizione dei grandi vasi
- correzione radicale del ritorno venoso polmonare anomalo totale
- correzione impianto anomalo coronarie
- correzione "Ostium primum" con insufficienza mitralica
- Correzione canale atrioventricolare completo
- Finestra aorto-polmonare
- Correzione di
 - * ventricolo unico
 - * ventricolo destro a doppia uscita
 - * truncus arteriosus
 - * coartazioni aortiche di tipo fetale
 - * coartazioni aortiche multiple o molto estese
 - * stenosi aortiche infundibulari
 - * stenosi aortiche sopravalvolari
 - * trilogia di Fallot
 - * tetralogia di Fallot
 - * atresia della tricuspide
 - * pervietà interventricolare ipertesa
 - * pervietà interventricolare con "debanding"
 - * pervietà interventricolare con insufficienza aortica
- Sostituzioni valvolari multiple
- By-pass aortocoronarici multipli
- Sostituzioni valvolari con by-pass aorto-coronarico
- Aneurismi aorta toracica
- Aneurismi aorta addominale con obbligo di by-pass circolatorio
- Resezione o plicatura del ventricolo sinistro per infarto
- Riparazioni o sostituzioni settali o valvolari per traumi del cuore o gravi infarti
- Reinterventi in CEC per protesi valvolari, by-pass aorto-coronarici
- Intervento in ipotermia per coartazione aortica senza circolo collaterale
- Craniotomia per evacuazione di ematoma intracerebrale e subdurale
- Asportazione tumori dell'orbita
- Asportazione di processi espansivi endocranici (tumori, ascessi, cisti parassitarie ecc.)

Rimborso Spese Mediche

Elenco Grandi Interventi Chirurgici

- Trattamento chirurgico diretto di malformazioni vascolari intracraniche (aneurismi sacculari, aneurismi artero-venosi, fistole artero-venose)
- Emisferectomia
- Interventi chirurgici sulla cerniera atlanto-occipitale e sul clivus per via anteriore
- Anastomosi dei vasi extra-intracranici con interposizione di innesto
- Correzione e/o sostituzione delle malformazioni dei vasi del collo
- Asportazione di processi espansivi del rachide extra-intradurali extramidollari
- Trattamento di lesioni intramidollari (tumori, siringomielia, ascessi. ecc.)
- Interventi per traumi vertebro midollari con stabilizzazione chirurgica
- Somatotomia vertebrale
- Interventi per ernia del disco dorsale per via laterale o transtoracica
- Operazioni sull'aorta toracica e sulla aorta addominale
- Atresia dell'ano con fistola retto-uretrale o retto-vulvare, abbassamento addomino perineale
- Megauretere: resezione con sostituzione di ansa intestinale
- Megacolon: operazione addomino perineale di Buhamel o Swenson
- Resezione di corpi vertebrali (somatectomia) e sostituzione con cemento o trapianti
- Resezione del sacro
- Osteosintesi rachide con placche e viti trans-peduncolari
- Disarticolazione interscapolo toracica
- Resezioni complete di spalla (omero-scapulo-claveari) sec.; Tikhor-Limberg con salvataggio dell'arto
- Resezione artrodiafisarie dell'omero prossimale e sostituzione con protesi modulari "custommade"
- Emipelvectomy
- Emipelvectomy "interne" sec. Enneking con salvataggio dell'arto
- Intervento di rimozione e reimpianto di protesi d'anca
- Vertebrotonia
- Discectomia per via anteriore per ernia dura o molle con artrodesi
- Uncoforaminotomia
- Corporectomia per via anteriore con trapianto autoplastico a ponte nella mielopatia cervicale
- Artrodesi per via anteriore
- Interventi per via posteriore con impianti
- Interventi per via anteriore senza e con impianti
- ESWL (litotissia extracorporea con onde d'urto)
- Nefrectomia allargata per tumore con embolectomia
- Ileo bladder
- Cistoprostatovesicoclectomia con neovescica rettale
- Cistoprostatovesicoclectomia con ileo bladder
- Plastiche di ampliamento vescicale con anse intestinali
- Cistoprostatovesicoclectomia con ureteroileoureteroanastomosi
- Riparazione vescica estrofica con neovescica rettale
- Isterectomia radicale con linfadenectomia per tumori maligni per via addominale
- Isterectomia radicale per tumori maligni per via vaginale
- Intervento radicale per carcinoma ovarico
- Asportazione di tumori glomici timpano-giugulari

Si considerano Grandi Interventi Chirurgici anche:

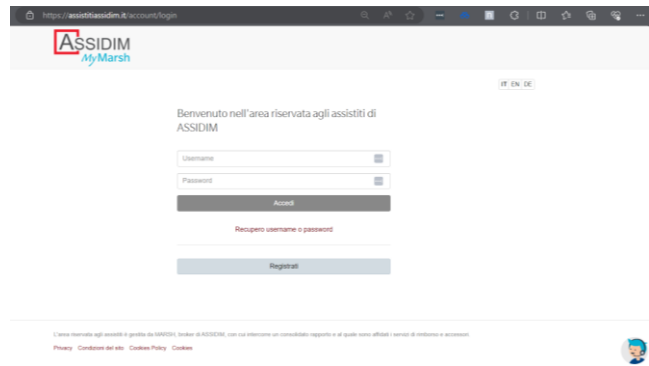
- il trapianto degli organi per il quale sono comprese altresì le spese relative al prelievo;
- l'artoprotesi dell'anca.

Rimborso Spese Mediche

Accesso alla propria Area Riservata e al Customer Care

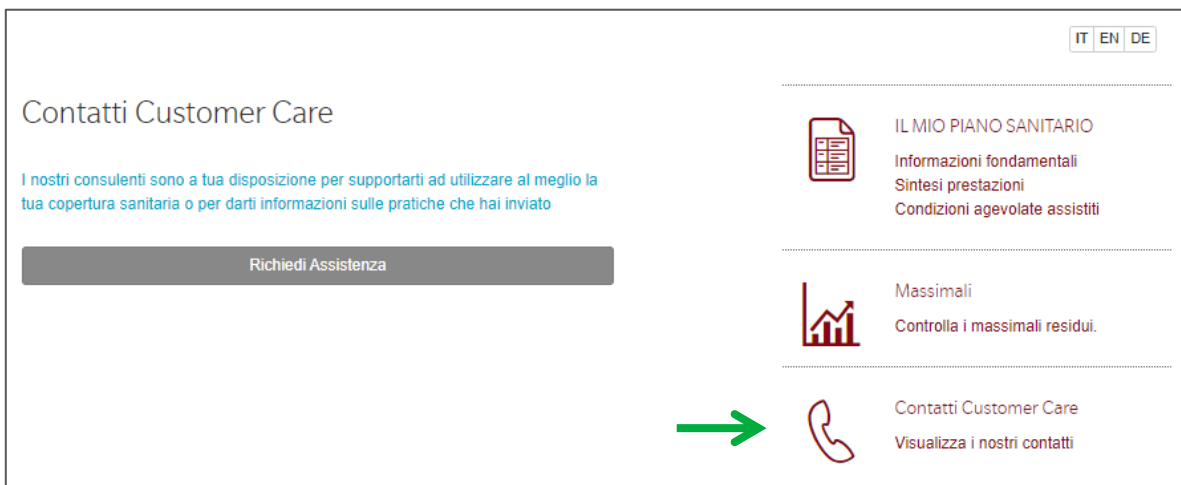
Per il primo accesso all'Area Riservata:

- Vai su www.assistitiassidim.it
- Clicca su **Registrati** e inserisci i tuoi dati personali, l'e-mail e il codice identificativo ricevuto dal Fondo
- Controlla la tua casella e-mail (anche lo spam) dove riceverai **Username e Password** per accedere alla tua Area Riservata



All'interno della tua Area Riservata potrai sempre:

- Modificare i tuoi dati personali o i tuoi contatti
- Visualizzare i massimali residui e lo storico delle tue richieste
- Consultare FAQ e guide all'utilizzo dei servizi
- **Inviarci una richiesta di assistenza tramite l'icona Contatti Customer Care (vedi figura sotto)**



Rimborso Spese Mediche

Come effettuare prestazioni in rete convenzionata MyRete

Per effettuare prestazioni in convenzionamento diretto:

- Clicca su **Richiedi un convenzionamento**
- Indica il nome della struttura oppure ricerca la struttura con la geolocalizzazione

The screenshot shows the user profile for Marcello Lasagna at Azienda DEMO S.p.A. with a coverage number of 999888777666. Three buttons are visible: 'Richiedi un convenzionamento', 'Richiedi un rimborso', and 'Richiedi prestazione telemedicina'. A blue arrow points from the text 'Clicca su Richiedi un convenzionamento' to the first button. On the right, there are sections for 'IL MIO PIANO SANITARIO', 'Massimali', and 'Contatti Customer Care'.

Se la struttura prevede la possibilità della **Prenotazione Online** è possibile effettuare la prenotazione dal portale senza avvisare preventivamente la struttura. Negli altri casi, occorre prima prenotare la prestazione presso la struttura.

Ricorda che:

- Dovrai sempre presentare una prescrizione medica che riporti una diagnosi
- E' possibile richiedere prestazioni da effettuarsi **non prima di 4 giorni lavorativi** alla data in cui inserisce la richiesta di convenzionamento.

The screenshot shows the 'MyRete' search interface. It includes a form with fields for 'Quali prestazione intendi effettuare?' (Type: PRESTAZIONI DI ALTA DIAGNOSTICA), 'Descrizione' (PET), 'Dove desideri effettuare?' (with radio buttons for 'Ricerca la struttura più vicina' and 'Indica il nome della struttura'), 'Regione' (Lombardia), 'Provincia' (Milano), and 'Indirizzo' (Viale Monza, 610 MILANO). A 'Cerca' button is at the bottom. Below the form is a map of Milan with several red location pins. A sidebar on the right shows search results for 'Viale Monza, 610 MILANO', listing 'BIONIC'S BICOCCA' (1.86 km) and 'AUXOLOGICO ARIOSTO' (3.07 km).

Prima della prestazione, è necessario attendere la conferma di avvenuto convenzionamento diretto da parte di MyRete.

Rimborso Spese Mediche

Come richiedere un rimborso su AssistitiAssidim.it

Dopo l'accesso alla tua Area Riservata, clicca su **Richiedi un rimborso**



The screenshot shows the user dashboard for Marcello Lasagna. At the top, there is a navigation bar with the AssistitiAssidim logo and links for HOME, DATI ANAGRAFICI, PROFILO, PRIVACY, and LOGOUT. Below the navigation bar, the user's name and company information are displayed: Marcello Lasagna, Azienda DEMO S.p.A., Copertura: 999888777666. There are three buttons: "Richiedi un convenzionamento", "Richiedi un rimborso", and "Richiedi prestazione telemedicina". A "Filtra" button is also present. Below the buttons, there is a list of items with details like "ESX54468430 ROSSI MARISA - 09/27/2023" and "MYX5446815Q MyRete - ROSSI MARISA - 09/27/2023". On the right side, there are links for "IL MIO PIANO SANITARIO", "Massimali", and "Contatti Customer Care".

Nelle schermate successive, inserire le informazioni relative al tipo di prestazione effettuata e **indicare l'eventuale importo già rimborsato** da altra copertura o Fondo (allegando in tal caso la documentazione attestante il rimborso).

The screenshot shows the "Inserimento di una nuova richiesta di rimborso" form. The form is for Marcello Lasagna, dated 11/01/2024. It includes fields for "Prestazione" (Tipo: PRESTAZIONI DI ALTA DIAGNOSTICA, Descrizione: RMN), "Diagnosi" (Per diagnosi si intende la malattia, accertata o sospetta, indicata dal medico), "Fatture o documento di spesa" (E' relativa al pagamento di un ticket SSN? with radio buttons for Si and No), and input fields for "Inserisci la data in cui è stato emesso il documento", "Inserisci il numero del documento", "Inserisci l'importo del documento (inclusi il bollo, se presente)", and "di cui, rimborsati da altro ente". There is also a "Medico/Centro" field with a note to "Seleziona il nome del medico o del centro che ha emesso il documento". On the right side, there are links for "IL MIO PIANO SANITARIO", "Massimali", and "Contatti Customer Care".

In caso di sinistro, l'Assistito o i suoi aventi diritto devono presentare, entro i termini previsti dal Regolamento della Cassa di Assistenza o dalle disposizioni vigenti, la denuncia di sinistro corredata dalla necessaria documentazione medica e non, acconsentire alla visita dei medici della Compagnia ed a qualsiasi indagine che questa ritenga necessaria ai fini di una corretta e completa istruttoria del sinistro.

Rimborso Spese Mediche

La documentazione da allegare alle richieste di rimborso

La tabella descrive la documentazione da allegare ad ogni richiesta di rimborso. per la effettiva rimborsabilità delle spese, fa fede il quadro sinottico in cui sono sintetizzate le garanzie previste dalla copertura sanitaria che **potrebbero non comprendere tutti gli esempi di cui sotto.**

RICOVERO	<ul style="list-style-type: none">Fatture riguardanti degenza ed equipe medicaCopia della cartella clinica completa, anche per Day Hospital
PARTO	<ul style="list-style-type: none">Copia della cartella clinicaFattura riguardante degenza e equipe medica. Si ricorda che sono rimborsabili tutte le spese riferite a: retta degenza, onorari medici, accertamenti diagnostici, cure, medicinali ed esami anche per il neonato (parto cesareo/fisiologico), con l'esclusione dell'ostetrica
INTERVENTO AMBULATORIALE	<ul style="list-style-type: none">Prescrizione del medico con indicazione della patologiaFattura con il dettaglio dell'interventoIn caso di interventi per asportazione di nei, è necessario fornire esito esame istologico (al fine di escludere la finalità estetica)In caso di interventi per varicectomie (tutte le tecniche) è necessario fornire esito esame doppler (al fine di escludere la finalità estetica).
ALTA DIAGNOSTICA	<ul style="list-style-type: none">Prescrizione medica indicante la patologia accertata/sospettaFattura emessa dal medico/ centro medico
VISITE SPECIALISTICHE	<ul style="list-style-type: none">Fattura del medico specialistaPrescrizione con quesito diagnostico (può anche essere riportata direttamente in fattura)
ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI	<ul style="list-style-type: none">Prescrizione del medico indicante gli accertamenti richiesti e la patologia o il sospetto diagnostico;Fattura dettagliata emessa dal laboratorio / struttura sanitaria.
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI E RIEDUCATIVI	<ul style="list-style-type: none">Prescrizione del medico specialista indicante la patologia;Fattura emessa dal fisioterapista o dal Centro Medico. <p>Per trattamenti fisioterapici e rieducativi si intendono le prestazioni di medicina fisica e riabilitativa, eseguite da medici o da personale professionalmente abilitato, finalizzata al recupero delle funzioni di uno o più organi o apparati colpiti da malattie, infortuni o parto indennizzabili a termini di polizza.</p> <p>Per Fisioterapista si intende la figura sanitaria in possesso del diploma universitario abilitante ed iscritta all'Albo Professionale riconosciuto dagli Elenchi delle Arti e Professioni Sanitarie. Non sono figure Sanitarie riconosciute quali Fisioterapisti: Massaggiatori, Osteopati, Chiropratici e altro. Si ricorda che non sono rimborsate le spese effettuate presso palestre, studi estetici, club sportivi, stabilimenti o centri benessere etc. Non sono previste tutte le prestazioni di medicina alternativa come: osteopatia, chiropratica, etc. se non diversamente indicato nel quadro sinottico.</p>
CURE DENTARIE	<p>Fattura del dentista con il dettaglio dei lavori eseguiti.</p> <p>Si ricorda che la fattura di acconto deve essere presentata unitamente alla fattura di saldo dei lavori.</p>
LENTI E OCCHIALI	<p>Fattura della spesa sostenuta unitamente a documentazione medica prodotta dal medico oculista o dall'ottico attestante l'avvenuta modifica visus (con indicazione del precedente visus e di quello aggiornato) o prima prescrizione lenti.</p>

I servizi aggiuntivi

ASSISTENZA MEDICA E SERVIZI DI TELEMEDICINA EUROP ASSISTANCE

800 955106 dall'Italia

02 58245001 dall'estero

1. Consulenza medica, invio di un medico o segnalazione di un infermiere in Italia (fino a 6 per anno).
2. Video consulto medico immediato tramite app MyClinic
3. Consulenza telefonica medico specialistica e second opinion (anche internazionale)
4. Assistenza telefonica post diagnosi e consegna medicinali urgenti a domicilio
5. Supporto nella predisposizione di un piano di assistenza per un familiare anziano, fino a 3 giorni di assistenza domiciliare integrata, con indicazioni su interventi per la logistica nell'abitazione, presidi e ausili sanitari, orientamento su servizi SSN e di altri enti pubblici.

Ricorda che puoi sempre usufruire delle tariffe agevolate presso le strutture sanitarie convenzionate con MyRete e Salmoiraghi&Viganò

1. Accedi alla tua Area Riservata su AssistitiAssidim.it
 2. Clicca su «Richiedi un convenzionamento»
 3. Scorri la pagina sino alla sezione MyRete o Salmoiraghi&Viganò
 4. Clicca su «Stampa Tessera»
 5. Verifica su myrete.it le strutture convenzionate
- **Prenota telefonicamente la prestazione presso una struttura convenzionata presentandoti come assistito MyRete**
 - **Presentati nei negozi S&V per ottenere sconti del 30% su occhiali da vista/sole con lenti graduate, sconti del 50% su acquisto di lenti a contatto (dalla 2° confezione), sconti del 20% su occhiali da sole**



salmoiraghi & viganò

Supporto psicologico, fiscale, legale e socio-assistenziale (solo per caponucleo)

ASSIDIM ti mette a disposizione una linea di ascolto sicura, riservata e gratuita, attiva 24/7 (festivi inclusi), per parlare direttamente con un professionista dell'ascolto, che accoglierà la tua richiesta, effettuerà una prima valutazione della tua situazione e preparerà un progetto di intervento personalizzato sulle tue esigenze.

Numero verde 24/7:
800 134 769

oppure

Piattaforma per prenotare e accedere alle tue consulenze dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 21.00, scegliendo lo psicologo e la modalità più adatta alle tue esigenze:

Clicca qui



Nome Utente: Assidim
Password: Assidim2021

In aggiunta al counselling psicologico, potrai chiedere supporto telefonico nei seguenti ambiti:

Consulenza Legale

- **Diritto di famiglia**
- **Diritto immobiliare**
- **Diritto dei consumatori**
- **Diritto della previdenza** (criteri generali - prestazioni INPS e INAIL)
- **Responsabilità civile, amministrativa e penale**

Consulenza Fiscale

- **Obblighi dichiarativi**
- **Detrazioni spettanti**
- **Consulenza in materia di acquisto della prima casa** e agevolazioni spettanti;
- **Consulenza in materia di dichiarazione di successione;**
- **Consulenza in materia di tassazione dei redditi di locazione**
- **Consulenza in materia di IMU**

Consulenza socio-assistenziale

- **Area nascita:** bonus e agevolazioni, diritto alla maternità/paternità, centri di aiuto alla vita;
- **Nidi e micro-nidi:** servizi per i bambini, baby-sitter;
- **Area disabilità:** documentazione per Legge 104/92, indennità di accompagnamento, supporto nella diagnosi dell'assistito, ricerca di centri diurni e residenziali;
- **Area anziani:** assistenza domiciliare, ricerca di badanti, residenze socio-assistenziali;
- **Attivazione servizi sul territorio:** assistente sociale, cooperative, agenzie di badanti/baby-sitter ecc.



NUMERI UTILI

Per informazioni sui convenzionamenti diretti MyRete

02 48 538 254

Lun - Ven 9.15 - 12.00

Per informazioni sulle pratiche di rimborso spese mediche

02 48 538 985

Lun - Gio 9.15 - 12.00

Nella propria Area Riservata del portale AssistitiAssidim.it è sempre possibile inviare richieste di assistenza al Customer Care Rimborso Spese Mediche.

Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - www.marsh.it
Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861